

EINSCHREIBEN

Betrifft: Mängelrüge

Sehr geehrte Damen und Herren

Am habe ich bei Ihnen folgendes Gerät gekauft:

Wie ich Ihnen bereits am mitgeteilt habe, ist das von Ihnen gelieferte Gerät mangelhaft. Es bestehen folgende Mängel:

Nach Obligationenrecht habe ich als Käufer das Recht auf die Rückgabe des mangelhaften Geräts oder auf eine Preisminderung. Diese Rechte stehen mir insbesondere dann zu, wenn eine erfolgreiche Reparatur nicht möglich ist.

Ich bin bereit, auf die Rückgabe zu verzichten, wenn Sie die Mängel am Gerät bis zum kostenlos beheben können oder ein funktionstaugliches Gerät liefern können. Wenn diese Nachbesserung nicht gelingt, werde ich auf der Rückgabe bestehen und die Rückerstattung des Kaufpreises verlangen.

Anstelle der Reparatur oder der Rückgabe würde ich mich auch mit einer Preisreduktion von Fr. einverstanden erklären.

Bitte teilen Sie mir bis _____ mit, wie Sie in dieser Sache weiter vorgehen wollen. Wenn ich bis dahin keine Antwort von Ihnen erhalte, werde ich auf der Rückgabe bestehen. Ich bitte Sie in diesem Fall, mir den Betrag von Fr. _____ bis zum _____ auf folgendes Konto zu überweisen: _____ .

Das defekte Gerät werde ich Ihnen nach Ablauf dieser Frist zurücksenden.

Freundliche Grüße
